**Panel malých a středních podniků
Automatizované smlouvy - umělá inteligence a chytré kontrakty**

**A. Úvod**

**1. Cíl konzultace**

Evropská komise se zabývá novými formami uzavírání smluv, které umožňují chytré kontrakty a umělá inteligence, ekonomickým významem využívání těchto technologií pro úspěšný přechod na digitální ekonomiku a možnými problémy pro podniky a další zúčastněné strany.

**2. Co tato konzultace zkoumá?**

* Využití řešení umělé inteligence pro uzavírání smluv, kdy se software využívající umělou inteligenci podílí na uzavírání smluv například tím, že připravuje, přezkoumává, podepisuje nebo vykonává smlouvy nebo uzavírá smlouvy pro právnické a fyzické osoby.
* Využití chytrých kontraktů, což jsou právně závazné smlouvy, v nichž jsou buď některé, nebo všechny související podmínky a práva vyplývající ze smlouvy definovány v kódu a/nebo prováděny prostřednictvím blockchainu nebo sdíleným registrem (DLT).

Tato konzultace je určena podnikům. Pomůže vytvořit politiky, které se budou zabývat zaváděním těchto technologií na trhu a stávajícími překážkami, aby bylo možné plně využít jejich výhod.

**B. O Vás**

**Otázka 1**. Ve které zemi má Vaše firma sídlo/ sídlí pobočka, ve které pracujete?

**Otázka 2**. Uveďte obor podnikání

**Otázka 3.** Uveďte velikost vaší společnosti

□ jednočlenný podnik/ osoba samostatně výdělečně činná

□ mikropodnik (méně než 9 zaměstnanců)

□ malý podnik (mezi 10 a 49 zaměstnanci)

□ střední podnik (mezi 50 a 249 zaměstnanci)

□ velký podnik (250 a více zaměstnanců)

**Otázka 4.** Na jakých trzích jste aktivní? *Můžete vybrat více odpovědí.*

□ jsme aktivní jen v jedné zemi EU

□ jsme aktivní na více trzích v rámci EU

□ jsme aktivní na trzích mimo EU

**Otázka 5.** Kdo jsou vaši zákazníci?*Můžete vybrat více odpovědí.*

□ podniky

□ spotřebitelé

□ veřejná správa

□ jiné

**C. Zkušenosti vaší firmy s automatizovanými smlouvami**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Řešení uzavírání smluv pomocí umělé inteligence | Chytré kontrakty |
| Používali jsme v minulosti |  |  |
| Používáme nyní |  |  |
| Plánujeme používat v budoucnu |  |  |
| Používáme, ale plánujeme přestat  |  |  |
| Víme, ale nepoužíváme |  |  |

**Otázka 6.** Vyberte technologii, kterou nejvíce využíváte. *Vyberte jen jednu možnost. Pozn. Tato technologie bude uvažována pro další odpovědi v tomto dotazníku.*

□ umělá inteligence

□ chytré kontrakty

□ obojí

□ ani jedno

**D. Případy použití automatizovaného uzavírání smluv**

**Otázka 7.** V jaké smluvní fázi používáte nebo hodláte používat automatizovaná řešení pro uzavírání smluv? Vyberte prosím všechny, které se vztahují. *Můžete vybrat více odpovědí.*

□ v předsmluvní fázi (např. k vytvoření šablon smluv, k automatizaci tvorby cen, k revizi smluv nebo k vyjednávání)

□ k automatizovanému uzavření smlouvy (tj. uzavřít smlouvu bez lidské kontroly nebo zásahu)

□ ve fázi plnění smlouvy (např. pro automatizovanou správu smlouvy v případě velkého objemu transakcí nebo opakovaných akcí nebo pro ukončení smlouvy).

□ nevím/ nevztahuje se

**Otázka 8.** Jaký typ řešení umělé inteligence vaše společnost používá nebo hodlá používat?

□ komerční řešení AI dostupné na trhu, které lze v omezené míře přizpůsobit konkrétním potřebám vaší organizace

□ komerční řešení AI dostupné na trhu, které lze plně přizpůsobit konkrétním potřebám vaší organizace

□ řešení AI na míru vyvinuté externím poskytovatelem speciálně pro potřeby vaší organizace

□ interně vyvinutý software s umělou inteligencí pro specifické potřeby vaší organizace (vyvinutý vašimi vlastními zaměstnanci)

□ volně dostupné řešení AI s otevřeným zdrojovým kódem

□ nevím/ nevztahuje se

**Otázka 9.** Jaký typ řešení chytrých kontraktů vaše společnost používá nebo hodlá používat?

□ chytré kontrakty založené na soukromém blockchainu

□ chytré kontrakty založené na veřejném blockchainu

□ chytré kontrakty založené na povolovacím blockchainu

□ nevím/ nevztahuje se

**Otázka 10.** Jak bude vaše společnost v budoucnu využívat tyto technologie při uzavírání smluv?

□ plánujeme rozšířit jejich používání

□ plánujeme pokračovat v jejich používání

□ plánujeme snížit jejich používání

□ plánujeme zastavit jejich používání

□ nevím/ nevztahuje se

**E. Výhody automatizovaného uzavírání smluv**

**Otázka 11.** Jaké jsou hlavní výhody automatizovaných řešení pro uzavírání smluv (umělá inteligence při uzavírání smluv nebo chytré kontrakty)? *Vyberte prosím 3 nejdůležitější výhody.*

□ rychlejší smluvní procesy (např. rychlejší uzavírání, plnění a řízení)

□ snížení nákladů spojených s celým procesem uzavírání smluv

□ schopnost zpracovat větší objem smluv

□ větší přesnost s menším počtem chyb

□ lepší vztahy se zákazníky (B2B a/nebo B2C)

□ lepší marketing a analýza trhu (např. optimalizace cen nebo nalezení lepších nabídek)

□ lepší informace pro rozhodování

□ lepší personalizace smluv/přizpůsobení na míru

□ větší důvěra ve smluvní dohody

□ silnější zabezpečení

□ využití automatizovaných řešení pro uzavírání smluv nám nepřineslo žádný přínos

□ nevím/ nevztahuje se

**Otázka 12**. Odhadněte prosím ekonomické přínosy, které jste zaznamenali díky využití automatizovaných smluvních řešení (využití umělé inteligence při uzavírání smluv nebo chytrých kontraktů) ve srovnání s tradičními smluvními postupy.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Žádné přínosy** | **Malé přínosy (do 25%)** | **Střední přínosy (25 – 50%)** | **Podstatné zlepšení (50 – 75%)** | **Nevím/ nevztahuje se** |
| rychlejší smluvní procesy (např. rychlejší uzavírání, plnění a řízení) |  |  |  |  |  |
| celkové snížení nákladů spojených s celým procesem uzavírání smluv |  |  |  |  |  |
| větší objem spravovaných smluv |  |  |  |  |  |
| snížení počtu chyb souvisejících se smlouvami |  |  |  |  |  |

**F. Náklady automatizovaného uzavírání smluv**

Uveďte prosím odpovědi v člověko-hodinách (v případě vlastního vývoje) nebo v absolutních nákladech v případě produktů nebo služeb zakoupených od jiných společností. Uveďte prosím odhady absolutních nákladů ve vaší národní měně.

**Otázka 13.** Odhadněte náklady, které vznikly použitím řešení pro uzavírání smluv za pomoci umělé inteligence nebo chytrých kontraktů.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | absolutní náklady (externí řešení) | člověko-hodiny (vlastní vývoj) | nevím |
| náklady na technické zřízení (např. počáteční nákup, licence, přizpůsobení hardwaru a softwaru, počáteční školení zaměstnanců a náklady na personál) |  |  |  |
| zřizovací náklady související s dodržováním právních a regulačních předpisů (např. výdaje spojené se zajištěním souladu technologie s právními normami a předpisy, administrativní náklady, právní poradenství) |  |  |  |
| průběžné technické náklady za období jednoho roku (tj. veškeré opakující se provozní náklady související s průběžným používáním, údržbou a podporou technologie) |  |  |  |
| průběžné náklady spojené s dodržováním právních předpisů a nařízení za období jednoho roku |  |  |  |

**Otázka 14**. Odhadněte náklady na používání řešení pro uzavírání smluv za pomoci umělé inteligence nebo chytrých kontraktů.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | nízké | střední | vysoké | odrazující | nevím |
| náklady na technické zřízení (např. počáteční nákup, licence, přizpůsobení hardwaru a softwaru, počáteční školení zaměstnanců a náklady na personál) |  |  |  |  |  |
| zřizovací náklady související s dodržováním právních a regulačních předpisů (např. výdaje spojené se zajištěním souladu technologie s právními normami a předpisy, administrativní náklady, právní poradenství) |  |  |  |  |  |
| průběžné technické náklady za období jednoho roku (tj. veškeré opakující se provozní náklady související s průběžným používáním, údržbou a podporou technologie) |  |  |  |  |  |
| průběžné náklady spojené s dodržováním právních předpisů a nařízení za období jednoho roku |  |  |  |  |  |

**G. Výzvy a překážky pro zavedení**

**Otázka 15.** Představují pro vás následující tvrzení problémem při používání automatizovaných smluvních řešení (umělá inteligence v uzavírání smluv nebo chytré kontrakty)?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Není problém | Malý problém | Podstatný problém | Velký problém | Nevím |
| technické nastavení a pravidelné náklady na automatizovaná řešení pro uzavírání smluv |  |  |  |  |  |
| nastavení a opakující se náklady na dodržování právních předpisů u automatizovaných smluvních řešení |  |  |  |  |  |
| nalezení zaměstnanců s dovednostmi a znalostmi potřebnými pro nastavení a provoz automatizovaných smluvních řešení |  |  |  |  |  |
| předvídatelnost a spolehlivost výsledků automatizovaných zadávacích řešení |  |  |  |  |  |
| rigidní provádění smluv (např. obtížná úprava nebo ukončení smlouvy z důvodu technických omezení) |  |  |  |  |  |
| propojení automatizovaného kontraktačního řešení se stávajícími obchodními operacemi |  |  |  |  |  |
| nejistota právních pravidel vztahujících se na automatizovaná kontraktační řešení |  |  |  |  |  |

**Otázka 16**. Jak se podle vás budou tato problematika vyvíjet v budoucnu?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Bude upozaděno | Stejně | Bude důležitější | Nevím |
| technické nastavení a pravidelné náklady na automatizovaná řešení pro uzavírání smluv |  |  |  |  |
| nastavení a opakující se náklady na dodržování právních předpisů u automatizovaných smluvních řešení |  |  |  |  |
| nalezení zaměstnanců s dovednostmi a znalostmi potřebnými pro nastavení a provoz automatizovaných smluvních řešení |  |  |  |  |
| předvídatelnost a spolehlivost výsledků automatizovaných zadávacích řešení |  |  |  |  |
| rigidní provádění smluv (např. obtížná úprava nebo ukončení smlouvy z důvodu technických omezení) |  |  |  |  |
| propojení automatizovaného kontraktačního řešení se stávajícími obchodními operacemi |  |  |  |  |
| nejistota právních pravidel vztahujících se na automatizovaná kontraktační řešení |  |  |  |  |
| jiné |  |  |  |  |

**Děkujeme za vyplnění dotazníku.**